

## Договор публичной оферты на предоставление услуг

ИП Тааме Елена Александровна ИНН 470504311522, ОГРН 317470400062098 от 21.08.2017 ИФНС по Выборгскому району Ленинградской области, именуемый в дальнейшем Развивающий клуб «ДИАЛОГ», расположенный по адресу: г. Гатчина, ул. Радищева, д 4, являющийся Исполнителем (далее – Развивающий клуб) предлагает любому физическому лицу, являющемуся Заказчиком, в дальнейшем именуемому «Клиент», заключить договор на указанных ниже условиях.

Данный документ является официальной публичной офертой Развивающего клуба и содержит все существенные условия предоставления услуг по организации досуга и консультационно-информационных услуг.

Настоящее предложение, в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является Публичной офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Клиентом первой оплаты предложенных развивающим центром услуг в порядке, определенном настоящим Договором.

Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании услуг. Датой заключения договора считается дата внесения оплаты.

Акцептируя данную оферту, Клиент подтверждает расторжение ранее заключенных с Развивающим клубом договоров на оказание услуг.

В связи с вышесказанным, внимательно ознакомьтесь с текстом данного договора оферты (далее – договор, оферта, договор оферты) и если Вы не согласны с его условиями и правилами, или с каким-либо другим пунктом его условий, Развивающий клуб предлагает Вам отказаться от заключения договора оферты и использования услуг Развивающего клуба.

### 1. Предмет Договора.

1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Клиенту услуг по организации досуга в соответствии с перечнем услуг, опубликованном на сайте Развивающего клуба (далее Клуба) или размещенном на информационном стенде в помещении Клуба в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, дополнениями к публичной оферте и действующим ПРЕЙСКУРАНТОМ Клуба. Клуб обязуется предоставить, а Клиент или родитель (законный представитель) ребенка, в отношении которого заключен настоящий Договор оферты, обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора следующие услуги:

1.1.1 услуги по организации познавательного и развивающего досуга для взрослых и детей от 1 года в группах и индивидуально на разовой или регулярной основе в соответствии с планом работы на год и с использованием материально-технической базы Клуба;

1.1.2 услуги по организации досуга для детей и взрослых.

1.2. «Член Клуба» — Клиент или один из участников членства, чьи интересы представляет Клиент, который купил Абонемент в рамках данного договора.

«Абонемент» — документ, по которому одна сторона (Клиент) имеет право пользоваться каким-либо имуществом или право требовать оказания определенных услуг от другой стороны (Клуба), в течение срока действия договора абонемента, на условиях, оговоренных в данном договоре публичной оферты, согласно ценам, указанным в ПРЕЙСКУРАНТЕ клуба.

**«Мероприятие»** - разовое или регулярное событие, проводимое в Клубе для Членов Клуба.

**«8 мероприятий»** - минимальное количество мероприятий по абонементу для кружков **«Раннее развитие»**, **«Монтессори»** и **«Morning Kindergarten»** - срок действия абонемента составляет 1 месяц.

**«71 мероприятие»** - стандартное количество мероприятий по абонементу для всех остальных кружков - срок действия абонемента составляет 9 месяцев.

В случае присоединения Члена Клуба к кружку не с начала действия стандартного абонемента, количество мероприятий по стандартному абонементу уменьшается на соответствующее количество пропущенных мероприятий.

1.3. Оплата услуг производится в соответствии с утвержденным ПРЕЙСКУРАНТОМ Клуба и разделом 3 настоящего Договора.

1.4. Публичная Оферта, Правила Клуба (Приложение №1 к договору Оферте) и ПРЕЙСКУРАНТ с перечнем услуг (Приложение №2 к договору Оферты), расписание мероприятий Клуба являются официальными документами и публикуются на сайте, или в общедоступном для ознакомления месте в помещениях Клуба.

1.5. Развивающий клуб имеет право изменять Правила и Расписание Клуба, условия данной публичной Оферты и дополнения к публичной Оферте, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Клуба, а также в общедоступном для ознакомления с этими документами месте.

## **2. Права и обязанности сторон.**

### **2.1. Клуб обязуется:**

2.1.1. Оказывать услуги по организации досуга для детей и взрослых, руководствуясь Приложением № 1 к настоящему Договору, Законом РФ «О защите прав потребителей»;

2.1.2. Проводить контроль качества и безопасности оказываемых услуг;

2.1.3. Обеспечить безопасность детей в отсутствие Клиента;

2.1.4. Обеспечивать Клиента (детей) необходимыми материалами, оборудованием, литературой при проведении мероприятий в помещениях Клуба;

2.1.5. Утвердить расписание проводимых мероприятий и поместить данное расписание в помещении Клуба, а также на его официальном интернет-сайте;

2.1.6. Утвердить стоимость развивающих занятий и поместить прейскурант в помещении Клуба и на официальном интернет-сайте;

2.1.7. Уведомлять Клиента о любых изменениях в расписании мероприятий и в прейскуранте;

2.1.8. Формировать группы в соответствии с санитарными нормами;

2.1.9. Предоставить Клиенту возможность получения телефонных консультаций в рабочее время Клуба по телефонам Клуба. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг;

2.1.10. Обеспечивать помощь Клиенту в вопросах, связанных с индивидуальными особенностями его ребенка, используя рекомендации специалистов Клуба;

2.1.11. В случае возникновения ситуаций, требующих медицинской помощи, Клуб незамедлительно обязуется уведомить об этом Клиента (в отсутствие Клиента в помещении Клуба) и вызвать скорую медицинскую помощь;

2.1.12. Сохранять конфиденциальность информации Клиента, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

2.1.13. Обеспечить противопожарную безопасность и санитарных норм, и правил в помещениях Клуба;

2.1.14. По окончании занятий передать ребенка в руки Клиента.

## **2.2. Клуб имеет право:**

2.2.1. Самостоятельно устанавливать дни и продолжительность проводимых мероприятий с учетом допустимых санитарных норм;

2.2.2. Устраивать каникулы или выходные, привязанные к государственным праздникам;

2.2.3. Отказать ребенку Клиента в посещении мероприятий Клуба при наличии видимых признаков простудного или иного заболевания;

2.2.4. Привлекать соисполнителей для оказания услуг по настоящему договору;

2.2.5. Требовать от Клиента медицинский документ, подтверждающий возможность посещения ребенком Клиента мероприятий Клуба в спорных ситуациях;

2.2.6. В случае пропуска ребенком Клиента мероприятий Клуба по уважительной причине (медицинская справка) предоставлять компенсацию в виде посещения любого другого мероприятия Клуба (на выбор Клиента), равнозначного по возрастной и ценовой категории в любом помещении Клуба (на выбор Клиента). Либо произвести пересчет за пропущенные мероприятия по прейскуранту услуг Клуба и зачесть эту сумму при приобретении последующего абонемента, кроме последнего абонемента в текущем году;

2.2.7. Отказать Клиенту в компенсации мероприятия, в случае, если Клиент пришел на него, но по каким-либо причинам покинул мероприятие раньше его окончания;

2.2.7. Самостоятельно выбирать методики проведения детских мероприятий, не нарушая при этом права ребенка Клиента;

2.2.8. Отказать Клиенту в посещении Клуба, в случае, когда поведение Клиента препятствует комфортному пребыванию в клубе других Клиентов;

2.2.9. Изменять режим работы Клуба в целом при форс-мажорных обстоятельствах, при условии размещения информации на его сайте или на информационной доске в помещении Клуба не менее чем за 2 календарных дня;

2.2.10. Вносить изменения в Режим работы, Расписание Клуба, в настоящий Договор, Перечень услуг, в Прейскурант Клуба, в Правила Клуба, заменять непосредственного исполнителя услуги, и привлекать сторонних организаторов отдельных мероприятий;

2.2.11. Расторгнуть Договор с Клиентом в одностороннем порядке без сохранения места в группе в случае нарушения Клиентом обязательств по оплате более чем на 14 календарных дней или в связи с несоблюдением Клиентом Правил Клуба;

2.2.12. При расторжении Договора по желанию Клиента в одностороннем порядке, возратить произведенную оплату за вычетом фактически оказанных услуг;

2.2.13. Производить фото и видео съемку любых мероприятий, проводимых Клубом, соблюдая этические и моральные нормы;

2.2.14. Размещать фото и видео материалы, произведенные на мероприятиях Клуба самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц, на информационных стендах в Клубе и за его пределами, на официальном сайте и в сети Интернет, используя имеющиеся материалы в рекламных и информационных целях, не раскрывая при этом информации об изображенных лицах.

## **2.3. Клиент обязуется:**

2.3.1. Своевременно оплачивать услуги, указанные в п.п. 1.1. настоящего Договора, на условиях раздела 3 Договора;

2.3.2. Получать оказываемые услуги, а именно организовывать посещение ребенком (детьми) в соответствии с расписанием оплаченных мероприятий и сроком действия абонемента;

2.3.3. Обеспечивать присмотр за ребенком до и после занятия, передать его в руки сотрудника Клуба и забрать сразу после окончания мероприятия;

2.3.4. Присутствуя вместе со своим ребенком на его занятиях, не мешать проведению мероприятия, не нарушать его ход, не высказывать прямо на занятии своих оценок и комментариев, вести себя корректно по отношению к сотрудникам и детям, не пользоваться на мероприятии мобильным телефоном, а также принимать установленные сотрудниками правила мероприятия;

2.3.5. Бережно относиться к имуществу Клуба;

2.3.6. Возместить ущерб, причиненный Клиентом или его ребенком имуществу Клуба, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.3.7. Клиент сам контролирует действия своего ребенка в пределах Клуба и несет ответственность за его действия и его безопасность;

2.3.8. Соблюдать правила внутреннего распорядка в Клубе, а также соглашаться с изменениями в расписании, связанными с государственными праздниками и соответствующими им выходными днями. Подробная информация о режиме работы Клуба в праздничные дни сообщается заранее на Доске объявлений и на официальном сайте в интернете;

2.3.9. Известить Администрацию Клуба об изменении своего контактного номера телефона;

2.3.10. При заключении настоящего договора Клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб.

2.3.11. Представлять администраторам Клуба гостей Членов Клуба, оплачивать услуги, оказываемые этим лицам, проинформировать указанных лиц о том, что на них распространяются права и обязанности настоящего Договора, Правила и положения Клуба;

#### **2.4. Клиент имеет право:**

2.4.1. Выбирать и получать услуги, предоставляемые Клубом, в соответствии с расписанием и возрастными особенностями ребенка Клиента, при условии наличия места в группе;

2.4.2. Присутствовать вместе со своим ребенком на его занятиях, на условиях п. 2.3.4. Договора;

2.4.3. Расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Клуб, с возвращением уплаченного аванса за вычетом фактически оказанных услуг;

2.4.5. Направлять Клубу свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору;

2.4.6. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых им услугах.

#### **3. Условия оплаты.**

3.1. Клиент осуществляет оплату услуг, в соответствии с утвержденным Прейскурантом Клуба, путем внесения денежных средств в кассу Клуба, либо путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Клуба.

3.2. Клуб регистрирует Клиента, согласует с Клиентом и назначает точные даты и время предоставления услуг в соответствии с Расписанием Клуба.

3.3. Посещение мероприятий по Абонементу гарантируется только в случае оплаты 100% суммы текущего платежа в соответствии с графиком платежей. Абонемент может быть приобретен с любого числа текущего месяца.

3.4. В случае отсутствия своевременной оплаты за Абонемент на следующий период в соответствии с графиком платежей, Клуб вправе предложить обслуживание по стоимости разового посещения, согласно Прейскуранту, при этом администрация клуба не гарантирует сохранности места в группе.

3.5. По требованию Клиента Стороны подписывают Акт об оказанных услугах. Акт считается подписанным, в случае, если Клиент в течение 2 (двух) календарных дней не подписал Акт и не направил мотивированную претензию.

3.6. При обслуживании по абонементу Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение двух дней с момента окончания действия абонемента Клиент не выставил рекламацию.

3.7. Стороны после оказания услуг по договору не имеют друг к другу никаких претензий.

#### **4. Прочие условия.**

4.1. Дети до двух лет присутствуют на мероприятиях вместе с родителем или другим доверенным взрослым лицом. Дети в возрасте от двух до четырех лет могут по необходимости в течение адаптационного периода находиться на мероприятиях со взрослыми. Дети старше четырех лет посещают мероприятия Клуба без сопровождающих.

4.2. Администрация Клуба оставляет за собой право не допустить на занятия ребенка с симптомами ОРВИ или иного инфекционного заболевания.

4.3. Администрация Клуба оставляет за собой право отстранить от занятий ребенка в случае его агрессивного поведения.

#### **5. Ответственность сторон.**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Клуб не несет ответственности за невозможность обслуживания Клиента по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы транспортных средств, незапланированные отъезды и иные причины. За несостоявшееся по вине Клиента индивидуальное посещение, деньги, внесенные им в качестве его оплаты, не возвращаются.

5.3. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью ребенка, в случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по настоящему договору, нарушения требований сотрудников Клуба, Правил Клуба, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора, а также за жизнь и здоровье ребенка, в случае наличия у ребенка противопоказаний для самостоятельного пребывания в Клубе, которые не могли быть выявлены ранее в медицинских учреждениях и о которых не было официально сообщено Клиентом.

5.4. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Членов Клуба, чьи интересы представляет Клиент в рамках данного договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных игр, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно противоправными действиями сотрудниками Клуба.

5.5. Оплачивая данное предложение, Клиент соглашается с условиями данного договора и с тем, что он не в праве требовать от Клуба какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Члену Клуба, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством РФ.

5.6. Клуб не несет ответственность за личные вещи Членов Клуба, чьи интересы представляет Клиент в рамках данного договора.

5.7. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Клуб ответственности не несет. Все найденные на территории Клуба вещи хранятся в течение одного месяца, далее утилизируются.

5.8. За технические неудобства, вызванные проведением работ службами коммунального хозяйства, Клуб ответственности не несет.

5.9. Клиент несет полную ответственность за порчу оборудования и имущества Клуба и возмещает их в 100% объеме.

5.10. Клуб ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору Оферты за:

а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;

б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Клиента и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Клуб предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Клиентом информации, полученной от Клуба.

5.11. Совокупная ответственность Клуба по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Клубу Клиентом по договору Оферты, но не более абонемента на 8 занятий.

5.12. Не вступая в противоречие с указанным выше, Клуб освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Клубом договора Оферты.

5.13. Договор Оферты, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.14. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

5.15. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном законодательством РФ.

## **6. Изменение и расторжение Договора.**

6.1. Клуб оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты по своему усмотрению, при обязательном размещении новых условий договора в срок не позднее 2 (двух) дней до момента вступления в силу изменений Оферты. В случае внесения Клубом изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте Клуба или с даты размещения на информационном стенде в помещениях Клуба.

6.2. Клиент соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Клиентом и Клубом Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферту.

6.3. В соответствии с п.1. ст. 420 ГК РФ и п.4. ст. 421 ГК РФ в случае одностороннего расторжения Договора по инициативе Клиента, он должен письменно уведомить об этом Клуб через Администратора не менее, чем за 14 календарных дней до даты прекращения действия договора.

6.4. Возврат денежных средств при расторжении Договора в соответствии с п.6.3. производится из кассы Развивающего Клуба, либо путем перечисления на банковский счет Клиента в соответствии с требованиями законодательства РФ.

6.5. Возврат денежных средств при расторжении Договора производится в течение 10 рабочих дней с момента подписания соглашения о расторжении Договора обеими сторонами.

6.6. При расторжении Договора по инициативе Клиента, он должен оплатить все расходы на уже оказанные услуги в соответствии с Прейскурантом Клуба.

## **7. Прочие условия.**

7.1. Неосуществление того или иного права в рамках договора Оферты, полномочия или намерения, предусмотренные договором Оферты, не означает ни отказа Клуба от сроков и условий договора Оферты в случае следующего нарушения, ни отказа от своих прав потребовать соблюдения условий договора Оферты в любое время впоследствии.

7.2. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями настоящего договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон.

7.3. Договор Оферты представляет собой полную договоренность между Клубом и Клиентом. Клуб не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте, которыми регулируется исполнение договора Оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Клиента и Клуба. В случае если какие-либо условия Приложений или Дополнительных Соглашений к договору Оферты противоречат условиям Оферты, положения Оферты будут преобладать.

7.4. Клиент заключает договор Оферты добровольно, при этом Клиент:

- а) полностью ознакомился с условиями Оферты;
- б) полностью понимает предмет Оферты и договора Оферты;
- в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты;

7.5. Клиент обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора Оферты.

7.6. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты (договора Оферты) не меняются и остаются в силе.

7.7. Реквизиты Клуба находятся на информационном стенде Клуба, а также размещаются на официальном сайте в интернете.